

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Aziendale della **Falci Srl** considera la Qualità lo strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza ed il mantenimento delle quote di mercato: un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione mediante il coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Gli obiettivi principali della Falci Srl sono quelli del completo soddisfacimento delle esigenze della clientela e del miglioramento continuo sia nell'efficienza dell'organizzazione che in quella del sistema produttivo.

La Strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità tiene conto del contesto interno ed esterno nel quale la Falci si trova ad agire.

Affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale è riassunta nei seguenti punti:

1. La soddisfazione del cliente è l'obiettivo principale della nostra azienda.
2. Obiettivi opportuni e coinvolgimento di tutto il personale sono elementi essenziali per ottenere un Miglioramento continuo e risultati sempre migliori.
3. Attraverso correttezza e trasparenza si sviluppano e si incrementano i rapporti con clienti e fornitori.
4. Implementare e monitorare i processi aziendali, riducendo le non conformità, al fine di migliorare le performance.
5. Migliorare progressivamente l'efficacia e l'efficienza degli impianti ed in generale di tutti i processi chiave che costituiscono l'azienda.
6. La formazione e l'addestramento del personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione.

La presente Politica della Qualità viene diffusa a tutti i livelli ed è compito di tutti collaborare attivamente, per quanto di loro competenza, nel perseguire e sorvegliare l'applicazione di queste procedure.

Data 14/03/2022

FALCI S.r.l.
Via Cuneo n. 5/5/7
12025 DRONERO (Cuneo)
ITALIA

